



Excent Privacyverklaring: wat we doen met de persoonsgegevens van onze bezoekers, klanten en overige relaties.

Excent Tandtechniek B.V. ("Excent") is als innovatieve marktleider in de Benelux de leverancier van (digitale) tandtechniek voor de tandarts. Om onze activiteiten goed te kunnen doen is het soms nodig om persoonsgegevens van u te verwerken. Dat doen we altijd zorgvuldig en in overeenstemming met de wet en ons privacybeleid.

DE BASISBEGINSELEN VAN ONS PRIVACYBELEID ZIJN:

- We vertellen u altijd wat we doen met uw gegevens.
- We gebruiken de gegevens alleen voor het doel waarvoor we ze hebben verzameld.
- We verzamelen, gebruiken en bewaren niet meer gegevens dan we nodig hebben om het doel te bereiken waarvoor we de gegevens hebben verkregen.
- We verzamelen, gebruiken en bewaren alleen gegevens als er geen andere manier is om hetzelfde doel te bereiken.
- Hoe privacygevoeliger de informatie over u, des te minder gebruik we maken van de gegevens.
- We gebruiken de gegevens alleen voor zover daarvoor een in de wet vermelde grond is.
- We nemen passende beveiligingsmaatregelen tegen verlies van of onbevoegde toegang tot persoonsgegevens.
- We hebben maatregelen genomen om de uitoefening van uw rechten te faciliteren.

IN DEZE PRIVACYVERKLARING GEVEN WIJ ANTWOORD OP DE VOLGENDE VRAGEN:

1. Welke gegevens verwerken we?
2. Waarom verwerken we uw gegevens?
3. Waarom mogen we uw persoonsgegevens gebruiken?
4. Wie hebben er toegang tot uw gegevens?
5. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?
6. Moet ik de gegevens aan Excent verstrekken?
7. Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van mijn gegevens?
8. Met wie kan ik contact opnemen als ik vragen heb over het gebruik van mijn gegevens?
9. Hoe zit het met het gebruik van mijn gegevens door derden?
10. Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?
11. Welke rechten heeft u met betrekking tot het gebruik van uw persoonsgegevens (en hoe kunt u ze uitoefenen)?
12. Plaatsen jullie cookies als ik jullie website bezoek?

We passen de Privacyverklaring soms aan, bijvoorbeeld omdat er wetswijzigingen zijn. Op onze website www.excent.eu vindt u de geldende versie van de Privacyverklaring.



OVERZICHT VAN GEBRUIK VAN DE PERSOONSGEGEVENS VAN ONZE BEZOEKERS, KLANTEN EN OVERIGE RELATIES

Activiteit van de betrokkene	Welke gegevens verwerken we?	Waarom verwerken we uw gegevens?	Waarom mogen we uw persoonsgegevens gebruiken?	Wie hebben er toegang tot uw gegevens?	Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?	Moet ik deze gegevens aan excent verstrekken?
Bezoeken van de website	<ul style="list-style-type: none"> • Cookies; • IP-adres. 	Voor servicedoel-einden: om uw websitebezoek in de toekomst te vergemakkelijken, bijvoorbeeld door het opslaan van uw gebruikersnaam, wachtwoord en voorkeursinstellingen.	Het gebruik van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor het behartigen van ons gerechtvaardigde belang om onze producten en diensten zo efficiënt mogelijk aan onze bezoekers te kunnen bieden.	<ul style="list-style-type: none"> • Google; • Alleen medewerkers van Excent die de persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben rechtstreekse toegang tot uw gegevens in de systemen van Excent. 	We bewaren deze gegevens maximaal een halfjaar na uw laatste bezoek aan onze website, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren of als langer bewaren echt nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten.	U kunt aangeven dat u de cookies wilt blokkeren.
Indienen informatieverzoek via de website	<ul style="list-style-type: none"> • E-mailadres; • Het door u achtergelaten bericht, inclusief eventueel door u achtergelaten persoonsgegevens in dat bericht. 	Voor servicedoel-einden: om uw bericht te kunnen opvolgen en u over de vervolgstappen te kunnen informeren.	Het gebruik van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor het behartigen van ons gerechtvaardigde belang om onze producten en diensten zo efficiënt mogelijk aan onze bezoekers te kunnen bieden.	<ul style="list-style-type: none"> • Excent gebruikt verschillende systemen voor de verwerking van uw persoonsgegevens en de leveranciers van die systemen kunnen daardoor ook persoonsgegevens van u verwerken. Voor meer informatie over deze leverancier kunt u contact met ons opnemen via privacy@excent.eu • Alleen medewerkers van Excent die de persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben rechtstreekse toegang tot uw gegevens in de systemen van Excent. 	We bewaren deze gegevens totdat we uw bericht hebben gemarkeerd als 'afgehandeld', tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren of als langer bewaren echt nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten.	De verwerking van deze persoonsgegevens is verplicht als u wilt dat wij uw bericht in behandeling nemen. Zonder deze gegevens kunnen wij uw bericht niet in behandeling nemen.
Aanmelden nieuwsbrief via de website (gaat via aanvraag mijn excent)	Contactgegevens (zoals naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer)	<p>Relatiebeheer, marketing, klantenadministratie en servicedoel-einden; om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • u te informeren over de laatste nieuwtjes over Excent; • u te informeren over verbeteringen van de website; • u te informeren over speciale aanbiedingen en acties die worden aangeboden via de website; • onze producten te verkopen en te leveren; • verkoopbevorderende activiteiten te ontplooiën; • respons op onze marketingacties te meten; • een klantadministratie en debiteurenbeheer te voeren; • een ClientManagementSysteem (CMS) te beheren. 	Het gebruik van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor: <ul style="list-style-type: none"> • Het behartigen van het gerechtvaardigd belang van Excent of derden (voor zover dat boven uw privacybelang gaat). • Dat gerechtvaardigd belang is het belang van Excent om haar producten en diensten zo efficiënt mogelijk aan haar bezoekers te kunnen bieden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Excent gebruikt verschillende systemen voor de verwerking van uw persoonsgegevens en de leveranciers van die systemen kunnen daardoor ook persoonsgegevens van u verwerken. Voor meer informatie over deze leverancier kunt u contact met ons opnemen via privacy@excent.eu • Alleen medewerkers van Excent die de persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben rechtstreekse toegang tot uw gegevens in de systemen van Excent. 	We bewaren deze gegevens maximaal twee jaar nadat u zich heeft afgemeld voor onze nieuwsbrief, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren of als langer bewaren echt nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten.	De verwerking van deze persoonsgegevens is verplicht als u op de hoogte wilt blijven van het nieuws rondom Excent, omdat wij zonder deze gegevens de nieuwsbrief niet naar u kunnen versturen.



Activiteit van de betrokkene	Welke gegevens verwerken we?	Waarom verwerken we uw gegevens?	Waarom mogen we uw persoonsgegevens gebruiken?	Wie hebben er toegang tot uw gegevens?	Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?	Moet ik deze gegevens aan excent verstrekken?
Solliciteren via de website	Contactgegevens (zoals naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer)	Voor servicedoelinden: om uw sollicitatie op geschiktheid te beoordelen.	Het gebruik van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor het behartigen van ons gerechtvaardigde belang om uw sollicitatie in behandeling te nemen.	<ul style="list-style-type: none">• Excent gebruikt verschillende systemen voor de verwerking van uw persoonsgegevens en de leveranciers van die systemen kunnen daardoor ook persoonsgegevens van u verwerken. Voor meer informatie over deze leverancier kunt u contact met ons opnemen via privacy@excent.eu• Alleen medewerkers van Excent die de persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben rechtstreekse toegang tot uw gegevens in de systemen van Excent.	We bewaren deze gegevens maximaal vier weken na de sollicitatieprocedure. Met toestemming van de sollicitant bewaren wij de gegevens maximaal één jaar na de sollicitatieprocedure.	De verwerking van deze persoonsgegevens is verplicht als u wilt dat wij uw sollicitatie in behandeling nemen. Zonder deze gegevens kunnen wij uw sollicitatie niet in behandeling nemen.
Aanmaken Mijn Excent account	Contactgegevens (voornaam, achternaam, telefoonnummer, e-mailadres)	Servicedoelinden, Marketing, klantenadministratie en relatiebeheer: <ul style="list-style-type: none">• voor het uitvoeren van verkoop bevorderende activiteiten;• Het voeren van een klantadministratie en debiteurenbeheer;• Het beheren van een ClientManagementSysteem (CMS);• Het communiceren met u door middel van het verzenden van servicemails;• Het verbeteren van onze websites.	Het gebruik van deze persoonsgegevens is noodzakelijk voor het behartigen van ons gerechtvaardigde belang van Excent om onze producten en diensten zo efficiënt mogelijk aan onze relaties te kunnen bieden.	<ul style="list-style-type: none">• Excent gebruikt verschillende systemen voor de verwerking van uw persoonsgegevens en de leveranciers van die systemen kunnen daardoor ook persoonsgegevens van u verwerken. Voor meer informatie over deze leverancier kunt u contact met ons opnemen via privacy@excent.eu• Alleen medewerkers van Excent die de persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben rechtstreekse toegang tot uw gegevens in de systemen van Excent.	We bewaren deze gegevens maximaal twee jaar nadat onze zakelijke relatie met u is beëindigd, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren of als langer bewaren echt nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten.	De verwerking van deze persoonsgegevens is verplicht als u producten en diensten van ons afneemt, omdat wij zonder deze gegevens onze producten niet kunnen leveren.



VERDERE INFORMATIE OVER HET GEBRUIK VAN DE PERSOONSGEGEVENS EN UW RECHTEN

Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van mijn gegevens?

Excent Tandtechniek B.V., gevestigd te (2805 SN) Gouda aan de Heemskerkstraat 107, is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

Met wie kan ik contact opnemen als ik vragen heb over het gebruik van mijn gegevens?

privacy@excent.eu

Hoe zit het met het gebruik van mijn gegevens door derden?

- Als we **derden** ook toegang geven tot uw gegevens, doen we dat alleen als we zeker weten dat die derde de gegevens alleen gebruikt op een manier en voor een doel dat verwant is aan het doel waarvoor de gegevens hebben verkregen, en alleen in overeenstemming met deze Excent Privacyverklaring. Verder gelden er altijd de op grond van de wet vereiste geheimhoudingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens zomaar bekend worden bij andere partijen.
- In sommige gevallen moeten we op grond van een **wettelijke verplichting ook gegevens verstrekken aan derden**, zoals justitie. Daarbij kijken we altijd hoe we uw recht op privacy zoveel mogelijk kunnen respecteren.
- Als we uw gegevens willen doorgeven buiten Europa, bijvoorbeeld omdat een datacenter of onze leverancier daar is gevestigd, doen we dit alleen onder de voorwaarden die de wet daaraan stelt, bijvoorbeeld door middel van een contract waarop de EU Model Clauses van toepassing zijn.
- Voor meer informatie over deze leverancier kunt u contact met ons opnemen via privacy@excent.eu

Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

- Wij nemen alle redelijke, passende beveiligingsmaatregelen om onze bezoekers en deelnemers te beschermen tegen onrechtmatige toegang of wijziging, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens. We voldoen daarbij aan de geldende beveiligingsstandaarden.
- Als ondanks de beveiligingsmaatregelen, er toch sprake is van een beveiligingsincident dat waarschijnlijk nadelige gevolgen heeft voor uw privacy, zullen wij u zo snel mogelijk informeren over het incident. We informeren we u dan ook over de maatregelen die we hebben genomen om de gevolgen te beperken en herhaling in de toekomst te voorkomen.

Welke rechten heeft u met betrekking tot het gebruik van uw persoonsgegevens (en hoe kunt u ze uitoefenen)?

- U kunt **bezwaar** maken tegen gebruik van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als u van mening bent dat het gebruik van uw persoonsgegevens niet noodzakelijk is voor de uitvoering van onze activiteiten of het voldoen aan een wettelijke verplichting.
- U hebt **recht op inzage** van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt.
- Als u vindt dat wij onjuiste persoonsgegevens over u hebben, dan kun u deze persoonsgegevens laten **corrigeren**. U kunt ons ook vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te **beperken**, ook voor de termijn die wij nodig hebben om uw verzoeken of bezwaren te beoordelen.
- U kunt ons ook vragen om uw persoonsgegevens te **verwijderen** uit onze systemen.
- U kunt ons ook vragen om te zorgen dat uw persoonsgegevens aan een andere partij worden **overgedragen**.
- Wij zullen aan uw verzoek voldoen, tenzij wij een dwingend, gerechtvaardigd belang hebben om de gegevens niet te verwijderen, dat zwaarder weegt dan uw privacybelang. Als wij de gegevens hebben verwijderd, kunnen wij om technische redenen niet alle kopieën van de gegevens onmiddellijk uit onze systemen en back-upsystemen verwijderen. Wij kunnen weigeren te voldoen aan de hiervoor genoemde verzoeken als deze onredelijk vaak worden gedaan, onredelijk zware technische inspanningen vergen of onredelijk zware technische gevolgen hebben voor onze systemen of de privacy van anderen in gevaar brengt.
- U kunt de hiervoor genoemde verzoeken doen of het genoemde bezwaar maken door een brief te sturen, voorzien van uw



naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs aan Excent of info@excent.eu. Vergeet u niet om uw BSN op de kopie van het identiteitsbewijs onleesbaar te maken, voordat u deze meestuurt. U krijgt binnen een maand antwoord.

- U kunt ook een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens indienen. Dat kan bij de Autoriteit Persoonsgegevens <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens?qa=klacht>

Plaatsen jullie cookies als ik jullie website bezoek?

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest gevraagde pagina's. Het doel hiervan is om de inrichting van de website voor u te optimaliseren. Ook kunnen de gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie aan te bieden. Via internet worden nooit persoonlijke gegevens van u verzonden / opgenomen zonder dat u daarmee hebt ingestemd.

Bij bezoek aan de Excent-website kan een tijdelijk bestandje ('cookie') op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie bevat geen identificerende gegevens en worden alleen toegepast om het gebruik van de Excent-site voor u gemakkelijker te maken. Als u hier geen prijs op stelt, kunt u via uw webbrowser (bijvoorbeeld Internet Explorer of Firefox) het gebruik van cookies blokkeren. De meeste onderdelen van onze website blijven dan leesbaar.

- **Noodzakelijk:** *Deze cookies zorgen ervoor dat u op de website kunt navigeren en de functies kunt gebruiken.*
- **Prestatie:** *Deze cookies verzamelen informatie over hoe bezoekers onze website gebruiken, bijv. welke pagina's u vaak bezoekt. De informatie die met deze cookies wordt verzameld wordt bewaard in de vorm van anonieme statistieken.*
- **Advertentie:** *Deze cookies verzamelen informatie over uw surfgedrag op websites. Aan de hand hiervan kan advertentie inhoud specifiek gericht worden op de interesses die tijdens eerdere bezoeken zijn getoond. Met deze cookies wordt geen informatie verzameld waarmee uw identiteit kan worden achterhaald.*

Voor meer informatie over het plaatsen en beheren van cookies, kunt u onze cookieverklaring raadplegen op <https://excent.eu/>