

ALGEMENE GARANTIE- EN VERKOOPSVOORWAARDEN UDB

1. De huidige voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen aangegaan door de leden van de Unie van Dentaaltechnische Bedrijven. Zij hebben voorrang op alle andere mogelijke voorwaarden, tenzij anders is bedongen in een andersluidende en schriftelijke overeenkomst.
De huidige voorwaarden maken ook integrerend een onlosmakend deel uit van alle bestelbonnen en/of offertes van de facturen waarop ze afgedrukt staan. Zij zijn ook van toepassing op alle navolgende verbintenissen en leveringen die mogelijk niet gepaard gaan met een bestelbon, maar deel uitmaken van een reeds bestaande normale klantenrelatie.
2. De begroting van het ereloon en de facturen van de dentaaltechnicus is een louter theoretische en benaderende berekening die uitgaat van de normaal te volgen werkprocedure en dito materiaalgebruik.
De begroting is dan ook geen offerte en doet in hoofde van het bedrijf geen verplichtingen ontstaan.
Er zal slechts een verbintenis ontstaan in hoofde van het bedrijf, na bevestiging daarvan door een bevoegde vertegenwoordiger.
Door zijn opdracht of bestelling te plaatsen bij een lid van UDB, verklaart de koper zich uitdrukkelijk akkoord met deze algemene verkoopvoorwaarden, waarvan hij door zijn bestelling verklaart kennis te hebben gekregen. Hij verklaart ook afstand te doen van zijn eigen verkoopvoorwaarden, die eventueel tegenstrijdig zouden zijn met onderhavige voorwaarden.
3. Het dentaaltechnisch bedrijf verbindt zich ertoe om de overeengekomen of voorziene leverings- en uitvoeringstermijnen in de mate van het mogelijke te respecteren. Afwijkingen zijn echter mogelijk.
Dit houdt dus in dat het dentaaltechnisch labo niet gehouden is tot het betalen van om het even welke vergoeding wegens vertraging in de uitvoering van de opdrachten, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
Vertraging in de levering/uitvoering kan nooit aanleiding geven tot het verbreken van de overeenkomst. Een verbreking of ontbinding van de overeenkomst kan alleen schriftelijk worden overeengekomen.
4. Dentaaltechnische bedrijven werken op door de opdrachtgever aangeleverde producten. Sommige afwijkingen daarvan kunnen door de dentaaltechnische bedrijven niet waargenomen worden.
Daarom zijn de verbintenissen die door een dentaaltechnisch bedrijf worden aangegaan, slechts middelenverbintenissen en geen resultaatverbintenissen.
5. Er wordt een garantie gegeven van twee jaar op een breuk van nieuwe tandtechnische producten, behalve wanneer er sprake is van een trauma.
Een garantie gegeven door toeleveranciers (CAD-CAM, schroeven, onderdelen, ...) houdt niet in dat de koper recht heeft op het hermaken van het tandtechnisch product.
De door het dentaaltechnisch bedrijf gemaakte keuze van merken van onderdelen en/of materialen, dient te worden goedgekeurd door de klant in kader van een globaal raamakkoord. Daardoor is het dentaaltechnisch bedrijf nooit verantwoordelijk voor garantieverlies bij deze merkenleveranciers.
6. Klachten m.b.t. de uitvoering van de opdrachten zijn slechts ontvankelijk wanneer ze worden geformuleerd bij aangetekende brief binnen de 8 dagen na ontvangst van de goederen in geval van levering vóór facturatie.
Verborgene gebreken dienen binnen een korte termijn, van maximaal 10 dagen, na de ontdekking ervan te worden gemeld.
Meegeleverde onderdelen dienen door de klant gecontroleerd te worden bij ontvangst.
Na verloop van deze termijn zullen geen klachten meer kunnen worden aanvaard en zullen de leveringen of het uitgevoerde werk als definitief aanvaard worden beschouwd door de koper.
7. Er kan geen gevolgschade worden verhaald op de leverancier, zijnde het dentaaltechnisch bedrijf.
8. Alle facturen zijn betaalbaar op de zetel van het bedrijf binnen de 30 dagen vanaf de factuurdatum.
9. Op elk bedrag dat op de vervaldag onbetaald is gebleven, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlrentrest verschuldigd zijn gelijk aan de wettelijke intrestvoet vermeerderd met 1%.
Op de niet betaalde bedragen binnen de wettelijke facturatie termijnen zal een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn gelijk aan 10% van het factuurbedrag met een minimum van 100 euro, onverminderd het recht om de reëel geleden schade te bewijzen en daarvoor integrale vergoeding te vorderen.
De geleverde goederen blijven eigendom van het dentaaltechnisch bedrijf zolang de prijs (hoofdsom, kosten en interesten) niet is betaald. Het dentaaltechnisch bedrijf kan te allen tijde teruggave van de geleverde goederen eisen.
10. In geval van betwisting m.b.t. levering, facturatie of andere, zijn enkel de rechtbank bevoegd van het arrondissement van de zetel waar het dentaaltechnisch bedrijf gevestigd is.
Op alle overeenkomsten is steeds het Belgisch recht van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
11. Het dentaaltechnisch bedrijf heeft het recht de uitvoering van een overeenkomst op te schorten in geval de andere partij in gebreke blijft om zijn verplichting in het kader van een andere overeenkomst na te leven.
Opdrachten kunnen dus worden geweigerd wanneer vorige facturen onbetaald zijn gebleven.
12. In geval van annulatie van een bestelling door de koper, zal door deze een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding moeten worden betaald gelijk aan de reeds uitgevoerde werken.
13. Een overeengekomen afwijking of de nietigheid van één van de bovenstaande bepalingen uit de algemene voorwaarden, kan nooit tot gevolg hebben dat de overige algemene voorwaarden niet meer van toepassing zouden zijn. De nietigheid treft alleen het bewuste artikel.